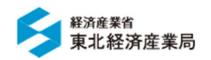


### 平成27年度補正(平成28年度実施分)

## 小規模事業者持続化補助金 事例集(山形県)





#### はじめに

この事例集は、経営指導員をはじめ、各商工会、商工会議所の職員が小規模事業者持続化補助金の申請のサポートを行うにあたり、

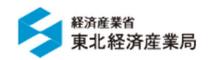
- ◎売上向上や販路拡大を目指すための小規模事業者の創意工夫
- ◎補助金活用の仕方(商品開発、機器導入、店舗改装、広告など)
- ◎各種業種の取組
- ◎テーマの設定方法
- ◎補助金活用後の成果
- ◎事業者と支援機関の声

などが凝縮されており、各商工団体の皆様から参考にしていただけるほか、これからチャレンジを目指す事業者の方にもご紹介頂きたい採択事例を掲載しています。

事業内容をみると、チラシや広報、店舗改装等を行う場合でも、これらを単に行うのではなく、それまでの経営改善や新商品開発、新サービス提供・改善、技術力向上や創意工夫をした取組と複合的に事業を実施することで、商品・サービスの価値の向上や差別化・競争力向上等が見込まれ、小規模事業者の持続的な発展が図られるような提案について、採択されている傾向にあります。

本事例集は、様々な業種を幅広く掲載しましたが、掲載した業種を参考に同業種のサポートを行うのみならず、他の業種の取組方策等が、別の業種でも活用できないか、想像力を膨らませながら本書を活用頂き、採択後も積極的なフォローアップを行うなど、小規模事業者への活きの長い伴走型支援を行って頂けましたら幸いです。

平成30年3月 東北経済産業局 産業部 経営支援課



#### 目次

1. 屋外を利用した新サービス開始による団体客の獲得

(喜多楼)/白鷹町商工会

2. ワイナリーを訪れたお客様が楽しく買い物ができるような店作り

(合資会社虎屋西川工場)/西川町商工会

3. 新商品開発とサービス体制の構築による販売促進

(有限会社みどり花店)/東根市商工会

4. 海外市場拡大のための羽前白梅商品のPR強化と新商品開発事業

(羽根田酒造株式会社)/出羽商工会

5. 海外向け新製品(試作品)の製造と視聴による販路開拓

(有限会社メガネのスズキ)/上山市商工会

6. ワイヤーカット短納期受注サービス開始による新規顧客開拓!

(株式会社長谷川機工)/庄内町商工会

7. 新たな環境整備による新規顧客獲得

(有限会社 むら態)/中山町商工会

8. 看板設置による販路拡大事業

(有限会社ちょうさん)/高畠町商工会

9. 県内産そば粉を高配合したハ割そばの開発と販路開拓

(有限会社庄司製麺工場)/もがみ北部商工会

10. フラワーアレンジメントのレッスンスペース新設による販促強化

(Sun Lips)/鶴岡商工会議所

11. 利用者増加に向けた「巡り合い」事業

(株式会社アイ・タックルハーモニー)/天童商工会議所

12.刺繍を使ったオリジナル新商品の製作・販売

(株式会社ロビン)/天童商工会議所

#### 屋外を利用した新サービス開始による団体客の獲得

■申請者:喜多楼(飲食業)-白鷹町商工会-

## 多

料理を提供。夫婦で経営。を使った安くて美味しい中華チから宴会まで、自家製野菜▼平成4年12月創業。ラン 、 中野ラ 華菜ン



新たに設置したイベントスペース

▼地域交流の場になっている ・ 地域交流の場になっている ・ と言っかけが欲しい」と言われ ・ と言っかけが欲しい」と言われ ・ と言っかけが欲しい」と言われ ・ と言っかけが欲しい」と言われ ・ と言われ ・ と言われ ををを手筋のイベントを提供で をできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできる手洗い場や ををできるが、地元スーパー ・ と言われ ・ と言い、料理教 ・ と言い、 ・ と言われ ・ と言い、 ・ と言われ ・ と言い。 ・ と言い。

#### 支援機関のサポート - 白鷹町商工会 -

今回の補助事業により課題だった夜間の 売上が大きく回復しました。夫婦経営のた め計画を考える時間を割いていただくのが 大変でしたが、限られた昼休みを利用して、 一緒に事業計画書を完成することができま した。

また、当初の計画以上に地域の方からの 反響が大きく、ターゲット以外の新たな客 層も掴むことができました。今後の売上拡 大もおおいに期待できます。今回の支援を きっかけに商工会への期待の声も多く、地 域活性化の成果があったと感じています。

◆白鷹町商工会 山形県西置賜郡白鷹町 荒砥乙555-1 **2**0238-85-0055

▼かねてからお客様から は30%以上大きく増加 ところ参加した親子連れ ところ参加した親子連れ ところ参加した親子連れ のあった料理教室を開催 - えがいた。 ないでは、 ないでは、

▼商工会の経営指導員の方に ▼商工会の経営指導員の方に を できました。今後もこ できました。今後もこ できました。今後もこ のような補助金を継続してい を できました。 のような補助金を割がら事業の を だきました。 3、報告書の作成まで全面補助金の申請から事業の2工会の経営指導員の方に

# イベントスペー 売上も向上!

**きつかけになりました** 先を見据えた経営を行う

きます。増加と経営の安定化が期待で増加と経営の安定化が期待でお客様も多く、今後も売上の用から店内に流れて注文する

内

申 請 事

#### ワイナリーを訪れたお客様が楽しく買い物ができるような店作り

■申請者:合資会社虎屋西川工場(飲料・たばこ・飼料製造業) - 西川町商工会 -

こていた。ことでのおいっていた。

景

業員6名。 こだわりのワインを製造。従で県内産原料のみを使用したを目前にした自然豊かな場所を目前にした自然豊かな場所を目前にした自然豊かな場所を目前にした自然豊かな場所を目前にした自然豊かな場所を目が

申 請

事

業者

虎

屋

西

Ш 工場

みおのテの調家改し広に販▼ 水場ィ拡の的修たげ拡売めでいる内なし。て充場 ではいた。 で味わいを確認しながら が大いただけるような仕組 が大いたではいる。今回 が大いを確認しており、古民 がで味わいを確認しながら がで味わいを確認しながら がでいただけるよりを確保 がではいたがしたし がではいたではるとともに ではいたではる がいたがら がの場所を ではいる。 がの場所を ではいる。 がの場所を ではいる。 がの場所を ではいる。 がのはいたがら がのはいたがら がのはいたがら がのはいる。 がのはいたがら がのはいる。 がのはいる。 がのはいる。 がのはいるがら がいる。 がい。 がいる。 がい。 がいる。 がい。 がいる。 がし。 がいる。 がしる。 がいる。 がいる。 がしる。 がしる。 がしる。 がしる。 がしる。 がし。

間

売上げも大幅アップ

拡充した直営ワインの販売場所



#### 支援機関のサポート -西川町商工会-

同社のワイナリー見学は大変好評で、見 学・試飲後に「お土産にワインを買いた い」というお客様の声が増えていることを 伺っていました。本事業により工場直売所 を充実させたことで、現在、新たな顧客開 拓を目指し積極的に工場見学を受け入れて います。今後も定期巡回を行い、適宜、情 報提供等の支援を継続します。

◆西川町商工会 山形県西村山郡西川町海味475-8 **☎**0237-74-3135

▼専門の建築設計士に依頼し、であり、対前年比の月間売上などを通じて、スムーズな購飲、商品の選択、ワイン談義のできるようとができるようになり、対前年比の月間売上になり、対前年比の規制を表したり、対域を通じて、スムーズな購入になり、対域を対したのできるよう。

▼産地間・メーカー間の競争 地ではます。そして、西川町に を情熱をもって作り続けて が一層激しい状態になると予 が一層激しい状態になると予 が一層激しい状態になると予 をもます。そして、西川町に をもます。そして、西川町に をもって作り続けて が一層激して地方 をもって作り続けて をもます。そして、西川町に をもます。そして、西川町に をもってがら現代

感謝しております。商工会からの手厚

61

支援に

今後も品質向上を目指し

#### 新商品開発とサービス体制の構築による販売促進

■申請者:有限会社みどり花店(各種商品小売業) – 東根市商工会 –

) 周知を図 こ

▼昭和44年に祖父が創業し、 では対するとともに、ゆっく には有限会社として法人化。 を対イクルが非常に早く、常にはフラワーアレンジメント に提供するとともに、ゆっく のと商品選びをしていただけ できた。 できた。 のと商品選びをしていた対策を を対イクルが非常に早く、常に にはフラワーアレンジメント の教室も開設、平成22年に の教室も開発をしてお客様のご できた。 で

大臣賞など優秀な成績を受賞。▼平成5年9月創業。鮮度の▼平成5年9月創業。鮮度の

申 請 事

業者

置たけしフレタこ男デ陳うし。るたエットとはっちゃ 



新たに設置した陳列棚と新商品の様子



#### 支援機関のサポート - 東根市商工会 -

常にお客様の要望を捉え、新商品の取 扱いや技術の向上に力を入れ地域に支持 されている。

本事業では、新商品開発と新商品展示用 陳列棚の設置、カウンターテーブルとイ ス・エスプレッソマシーンの導入、新規 事業PRのための立て看板の設置と、 貫した販売促進体制の整備を目指し、事 業者とともに計画策定を行った。

"くつろぎ空間"の演出で男性客の「落 ち着かない」感覚を排除することができ、 女性客を含め店内滞留時間は10分程度 長くなり、客単価は30%程度増加した。

◆東根市商丁会 山形県東根市中央1丁目6-3 **☎**0237-43-1212 下された方も多く、一年で一とのお客様が初めてで話題性どのお客様が初めてで話題性がかなりあり手応えを感じています。店頭看板を見て来がかなりあり手応えを感じていませんがかなりあり手がある。

**、後の売上げの伸びに期待3客様の反応も上々** 首の

上げを確保することができます。今回の改装などであり 書類の作成など多大なご支援をいただきでは、 事ができ、男性のお客様からます。今回の商工会には説明会を をいただき誠にあるようです。 をいただき誠にあるようです。 をいただき誠にがの今後も益々を をいただき誠にがの今後も益々を を呼ばせるようなり、客単 をいたができます。 、男性のお客様から ーテーブルは珈琲を に、新しく設置した に、新しく設置した に、新しく設置した はずることができま

#### 海外市場拡大のための羽前白梅商品のPR強化と新商品開発事業

■羽根田酒造株式会社(その他の製造業) – 出羽商工会 –

▼今日、海外の方々の日本酒 「中国の 「 「中国の 「中国

## 業員4名。 \* こと2年(文禄3年)創 \* こと2年(文禄3年)創 根田 酒造株式会社

申

事

業者

で生産性の向上につな 簡単に分析ができるようにな の知識や経験の少ない人でも の知識や経験の少ない人でも を関立に 動の強化を図った。 動の強化を図った。 をホ の強化を図るが、一ムページで作成し海は 開 j۴ 催 P R れ し





海外試飲商談会の様子導入した種類分析用震動密度計と



新たに作成したパンフレット

#### 支援機関のサポート -出羽商工会-

庄内地方の大山地区で最も長い歴史 を持つ「羽前白梅」の羽根田酒造。現 在は若い後継者も一緒に酒造りを行っ ている。昔ながらの製造方法で丁寧に 作り上げた濃厚な味わいの羽前白梅の 日本酒をもっと多くの方に、そして海 外の方々にもという思いからこの事業 に取り組みました。歴史と伝統の技が つまった羽前白梅の日本酒は、これか らもっともっと多くのファンを獲得し ていくと思います。

◆出羽商工会 山形県鶴岡市藤島字笹花33-1 **2** 0 2 3 5 - 6 4 - 2 1 3 0

▼国内外での商談会にて口頭 下から、大変興味を持っていただき、商談もスムーズに進 ただき、商談もスムーズに進 がることができました。また、 がることができました。するの があることができました。また、

▼今回の補助事業を通じて、 下Rサることができました。 高いでは、 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社 での海外取引の機会を得て当社

の取引数増加に期待

をいただくことができました。かりとても安心であるとの声概要や商品の説明が事前にわで、取引相手から当社の会社

強化で興味津々!問談会における当 会における当社の情報源

活るッ

#### 海外向け新製品(試作品)の製造と視聴による販路開拓

▼当社のオリジナルオーディ オ製品は、他社の同価格帯製 おり、簡単には真似の出来な い技術が駆使されている。そ のため毎年ドイツで開催され のため毎年ドイツで開催され のため毎年ドイツで開催され る世界最大のオーディオ製品 る世界最大のオーディオ製品 る世界最大のオーディオ製品 るでも数多くの賞を受賞 展示会でも数多くの同価格帯製 になり、世界各国の顧客か ら製品の品質に対する信頼を ら製品の品質に対する信頼を になり、世界と国の配名。

■有限会社メガネのスズキ(電気機器器具製造業) – 上山市商工会 –

従業員5名。

会社メガネのスズキ

力を入れ高評価を得ている。 おに係る知識と経験を活かし いて営業してきた。音響製 として営業してきた。音響製 が元でも信頼のおける専門店 が記るもいる事門店

新たに試作したスピー

一方、海外では現在急速に 一方、海外では現在急速に では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。今後これら では顕著である。 であるべト し、経営戦略の主軸としてい くために、低価格帯の新製品 の試作や代理店の開拓による の試作やでは現在急速に



支援機関のサポート -上山市商工会-

本補助事業により、海外顧客ニーズ を踏まえた商品開発及び販路開拓への きっかけとなりました。

また、その後についてもマル経融資 実行による視聴室の整備、経営革新計 画及び経営力向上計画の承認による複 合的な支援によって、アジア圏におけ る海外販路体制を主軸とした事業計画 を策定することが出来ました。

今後は、販売促進を重点的に考慮し つつ伴走型の支援を持続的に推進して いきます。

◆上山市商工会 山形県上山市南町8-21 **☎**023-672-2057 扱代理店も獲得することがでいました。また、当社製品取が拡大され売上増加につながが拡大され売上増加につながは大され売上増加につながは大され売上増加につながとした。スピーカーユニット等の開発販ピーカーシステムやス 成オリ ! デ イオ新

▼今回低価格帯の製品を開発 ・対したことで、これまで高価格 ・対の掲載や、現地での展示会 ・対の掲載や、現地での展示会 ・対の掲載や、現地での展示会 ・対した。今後はホームペー ・対の機会が再出し、より他 ・対して、これまで高価格 ・対して、これまで高価格 ・対して、これまで高価格 ・対して、これまで高価格 ・対して、これまで高価格 ・対して、はり、 ・対して、はり、 ・対して、はり、 ・対して、はり、 ・対して、はり、 ・対して、はいます。

低価格製品で 販売機会の再出

るようになりました。き持続的な売上増加も見込め

[者の

事業内容

申 請 事

業者

興国で販路拡大

#### ワイヤーカット短納期受注サービス開始による新規顧客開拓!

**丄程といわれる現在の加工品を製作してきたが、ネッー方法や材質を提案し良い** 

■株式会社長谷川機工(金属製品製造業)-庄内町商工会-

でである。 信頼と評価をいただいている。 でおり、多くのお客さんから でおり、短納期、高品質、低 でおり、短納期、高品質、低 でおり、短納期、高品質、低 でおり、短納期、高品質、低

カ向上に繋げた。 カ向上に繋げた。 カールにしい。 カールにしいができることを周知してもいができることを周知した製品ができることを周知した製品ができることを周知した製品ができることを関いた。 取向生ワ 動 時 力 間 ツ -短 <sup>四</sup>縮と生産等。 えしても でしても のののので でしても のののので でして のののので ののので のので のので

クエ程といわれる現在の加工 が高価格のためには、新たないた。加工効率を向上させさることができれば、差別化を図ることができずれば、差別化を図ることができるの形が高価格のため対応できずにが高価格のため対応できずが高価格のため対応できずが高価格のためがあった。 一方当社は、信頼を得ながあったができずにできることから、事業承継ものためができずにできずにできずにできがあることができができがあったができがあったができがあることができができができがあることができができがあることがのがあった。

新たに導入したワイヤーカット 冶具を活用した加工例



#### 支援機関のサポート - 庄内町商工会 -

今回の補助事業では、新たな設備導入 により、当社の課題改善と共に、当社の 強みである加工技術を強化し、短納期対 応という新たなサービスを展開すること で、既存先からの受注増大、新規受注拡 大、更には新規顧客獲得へと繋げること ができました。事業者の目標実現に向け、 今後も定期巡回を行い、業務改善、受注 拡大、経営分析などの情報提供や相談支 援など、継続的な支援を行っていきます。

◆庄内町商工会 山形県東田川郡庄内町 余目三人谷地13-1 **☎**0234-42-2556

▼機械を導入したことにより
会までの加工時間が約半分に
ついても対応可能になったこっまで断ってきた特殊加工に
会までの加工時間が約半分に

短納期を付加価値とした新規短納期を付加価値とした新規受注の獲得に繋がりま、新規受注の獲得に繋がりま、新規受注の獲得に繋がりま、新規受注の展開により取引先 短納期を付加価値とした新規をはかできました。また、ることができました。また、ることができました。また、ることができました。また、ることができました。また、の、地別の短縮化も可能となり、

機生 **||械加工サービスが可能||産性向上により高度な** 者の

> 報引先と い信頼関係を構築

ا ا ا

とができました。これらにことができました。これらに

会社長谷川

機工

申 請 事

業者

#### 新たな環境整備による新規顧客獲得

■有限会社 むら熊(飲食店) - 中山町商工会 -

景

リー層の獲得や、町外・県外 いおる。年齢層も幅広く存在し、 いおいる。年齢層も幅広く存在し、 に近年、町外や県外からの では土日含めて来店客やサラリー では土日含めて来店客やけったいう意見が特に近年、町外や県外からの では土日含めて来店客やけっている。また、夕方の時間帯につる。また、新規顧客から上は減少傾もある。しかが著しい。当社のの時間帯についるがあり使して、高齢者や子供もである。しからは、新規顧客があると良いのである。 がある。今後はこれらの時間帯についまがあると良いのである女性客やファミがした。 があると良いの時間帯についるのである女性客やファミのである女性客やファミののである女性客やファミので、当店の問題をは、当時のであるとで、当店の問題をは、当時のである女性をやファミのである女性をやファミのである女性をやファミのである女性をやファミのである女性をやファミのである。 ネスマンが

#### 限 会社 む 5

有

申 請

事

業者

であった。 販路を拡大していくことがからの更なる顧客を獲得し

▼明治36年創 はじめ、定食な ており、良心的 で食り でまり、良心的 足心的価格で提供。 定食セット等充実しは麺類から丼ものをは11時~20時。

## 業内

▼従来のトイレは和式が一つと小便器が一つ。利便性の向という。

TO 当日日 くま丼 長崎ちゃんぽん

回収したトイレと新たに設置した看板

#### 支援機関のサポート - 中山町商工会 -

今回の補助事業では、顧客の為のト イレ改修と、顧客の為の誘導看板の設 置を行い、一貫してお客様本位を第一 に考えて実行しました。古くから中山 町を代表する人気店ではありますが、 世代を超えて愛されるお店を目指して 日々精進している姿が印象的です。今 後更なる経営力向上に繋げていくため、 定期巡回を通じて情報提供や相談支援 などの伴走型支援を行って参ります。

◆中山町商工会 山形県東村山郡中山町長崎8039 **☎**023-662-2207

確保となり売上拡大につなが 客獲得ならびにリピーターの の声をいただき、課題であっ た衛生設備の改善が、新規顧 た衛生設備の改善が、新規顧 が、身体弱者やお子様連れの り、身体弱者であった」など が、第題であった。 が、新規顧



りました。また、既存の看板のました。また、既存の看板を設置できたとの意見もありましたが、たとの意見もありましたが、たとの意見もありましたが、たとの意見もありましたが、たとの意見もありましたがわりました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。また、既存の看板のました。 では、 では、 では、 学校関係やスポ少地区で の集会等にロコミで周知し集 の集会等にロコミで周知し集 では、 学校関係やスポ少地区 につながりました。 につながりました。 し路集区とに

確客たの「方り▼保獲衛声利々、店

と図ることが、比粧品部門の

#### 看板設置による販路拡大事業

■有限会社ちょうさん(織物・衣服・身の周り品小売業) – 高畠町商工会 –

▼小学校の運動着、学生服は ・ 大学校の運動着、学生服は ・ 大学を含む ・ 大学校の運動着、学生服は ・ 大学性のである。加えて生活圏内である。一方、近年ドラッグストアの普 ・ 大学があるフェイシャルエステを安価に受けられるのは当店を含むである。加えて生活圏内である。加えて生活圏内である。一方、近年ドラッグストアの普 ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は ・ 大学校の運動者、学生服は

# 限会社ちょうさん

▼昭和28年7月創業。 ▼昭和28年7月創業。 、フェイシャルエ。スキンケアカウーや資生堂化粧品の衣類

ソニックエステ 体験随時受付中 **ちょうさん** 0238-52-0145

新たに設置した看板

▼ブランド化粧品取扱店であることと、フェイシャルエスを上げるため、近隣のドラッグストアにはあまり無いであるため、看板にSNSサイトFACを上げるため、看板にSNSサイトFACのは新製品情報など女性の気のあるため、看板にSNSサイトFACろは新製品情報など女性の気のあり、 なる情報を提供し

#### 支援機関のサポート -高畠町商工会-

今回の補助金では、人どおりの多い通 りに看板を設置しブランド化粧品取扱と フェイシャルエステ施術店である事を周 知し、認知度の向上を目指した取り組み でしたが、こうした取り組みの効果を継 続させるために、今後も巡回を通して支 援を行っていきます。

◆高畠町商工会 山形県東置賜郡高畠町大字高畠940-2 **☎**0238-52-0576

当店にいらしたお客様から、 問知できるようになり、新規 の顧客獲得につながりました。 の位置をPRすることで、お の位置をPRすることで、お の位置をPRすることで、お の位置をPRすることで、お の位置をPRすることで、お 当の周客のい▼

板設置で新規 フェイスブックとの [首の 相乗効果も 顧客獲得

エステメニューを聞かれることも増えました。お客様の自然を上げようという意識高揚も生まれ、結果として売高揚も生まれ、結果として売また、「看板を見て店のすまた、「看板を見て店のするがりも持つことができ、のつながりも持つことができ、のつながりも持つことができ、ついきたいと思います。

事業内容

申

請

事

業者

のらし志こ視っ志要はて向とでて向:

品向に品あ のの取のるこ

商志化商で

#### 県内産そば粉を高配合した八割そばの開発と販路開拓

売よりんいくは▼しっか、スの当世

てこだわりの麺を製造販自の配合と職人の手にパスタにも力をいれてお。その他にもそば、うどお客さんから支持を得て社の看板商品であり、多社のであり、多

首パ

るの当地

■有限会社庄司製麺工場(食品製造業) – もがみ北部商工会 –

背

▼平成5年10月創業。ラーメ▼平成5年10月創業。ラーメ

有限会社庄司製麺工

申

事

新商品八割そば写真 左:乾麺 右:生麺



麺打ち機写真

他店との差別化を図ることがで 麺業者はほぼいないことから、 では通常グルテンを使わない製 する事が可能となった。 行った。これによりグルテンを 粉高配合八割そばの試作開発を たに機械装置を導入し、 わず手打ちに近いそばを製造 を求める要望に応えるため、 そば粉の含有量が多 製麺業

#### 支援機関のサポート - もがみ北部商工会 -

申請事業者は、常に市場ニーズに敏感 であり、新商品開発に積極的に取り組ん でいることが強みとなっています。今回 も同業他社が技術的な問題から未開拓の 分野であった「八割そば」にチャレンジ したいとの代表者の思いに応えるため、 本補助金の採択を支援したところです。 今後も同社の強みである商品開発力を生 かした新商品の開発とその販路開拓につ いて引き続き支援して参ります。

◆もがみ北部商工会 山形県最上郡真室川町 新町232-9 **2** 0 2 3 3 - 6 2 - 2 0 7 5

▼県内産の高い美味しいそば 商品化し、当社直営飲食店で 商品化し、当社直営飲食店で お客さんからは香りもよ ろ、お客さんからは香りもよ

▼そば粉高配合の八割そばの 取扱い店が増えていけば、県 取扱い店が増えていけば、県 を増加し、観光業等への波及 も増加し、観光業等への波及 も増加し、観光業等への波及 をはあると思います。 で美味しい商品を開発し でしていけるように積極的に力を でいけるように積極的に力を でいけるように積極的に力を でいけるように積極的に力を

観光業等の波及効果も期待

いことから話題となり、新たた既存の取引先での評判も良き味わうことができました。ま 路の獲得に繋がりまし たた良ま賞

栄養 価の お客様からも高評価の高いそばの提供で

#### フラワーアレンジメントのレッスンスペース新設による販促強化

■ S u n Lips (その他の小売業) - 鶴岡商工会議所 -

層の拡大を図っている。 「関催するなど、新たな購買 「関係会も増えている。加えている一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいる一方、日常生活に花や でいるでがリラックス を贈ることがリラックス を開催するなど、新たな購買 を関い。 「関係会も増えている。加えて を関いできているほか、 できている。 できでいる。 図っていく必要があった。 宮のていく必要があった。 はる顧客の確保に重点を置き、よる顧客の確保に重点を置き、披露宴の生花販売も今後減少披露宴の生花販売も今後減少を調に確保できている結婚を調に確保できている結婚 ▼駅前という立地を活かし、 ・ 駅前という立地を活かし、 図っていく必要があっ占頭販売での手上に 軸に、フラワーアレンジ期的な注文による店頭販のお客様や飲食店等から 買的

背

交で貨駅▼流の販前平 がにも積極的。別で生花や革制で生花や革制で生花や革制を変われた。 老人木 

で貨駅▼

S

u

i

p

申

請

事

業者

生花の売場に繋げたフラワー 生花の売場に繋げたフラワー 生花の売場に繋げたフラワー 生花の売場に繋げたフラワー 生花の売場に繋げたフラワー 位

ようになりました!

アレンジメントのレッスンの様子(左)改装した売り場(右)とフラワー



#### 支援機関のサポート - 鶴岡商工会議所 -

創業から10年、当初に持っていた 「夢」は実現できたという五十嵐さん。 改装して出来上がったレッスンスペース は、お客様がお店の花に触れながら非日 常的な癒しの時間を過ごせるような空間 となり、アレンジメントレッスン等の参 加者で賑わっています。今後も新たな目 標や課題解決のために継続した支援をし て参ります。

◆鶴岡商工会議所 山形県鶴岡市馬場町8-13 **2**0235-24-7711

スペースを見えるように工夫ました。売場からもレッスンやすことができるようになりり回あたりの定員も大幅に増りの大幅に増ける。また、レッスンが可能になり、また、レッスンが可能になり、また、

▼販売だけでなく、フラワー ▼販売だけでなく、フラワー を様とのより親密な関係を築 を様とのより親密な関係を築 や品質にこだわって、常に最 や品質にこだわって、常に最 や品質にこだわって、常の を を を を を を が の より親密な関係を いている と ともに、 な の は の の は の に の は の は の は の に の は の に の に の は の の に の の に 努最度築お生施

怪者の

たくさんの方々に 「花のある生活

いただけるようになりました。多くの来店客に興味をもってすることで、花のある空間で

#### 利用者増加に向けた「巡り合い」事業

■株式会社アイ・タックルハーモニー(障がい福祉サービス事業) – 天童商工会議所 –

株式 1継福平 ||続支援: ||祉サービー成27年 ビスを実 ヒスを実施。従業員5名。続支援や放課後等デイ祉サービス業のほか、就成27年7月創業。障が ス会社アイ ĺ 八1 ᄑ

<u>=</u>

サ労い▼

職がい児通所支援

放課後等デイサービス

めぐるの森

株式会社アイ・タックルハーモニーでは、試労継続支援A型・B型事業所【巡るの畑】 を平成 27 年 18 月に開所し、この度、放課後等デイサービス【めぐるの森】を開所す ることになりました。

ることもできる。 あべるの森では、様々な活動を予定しています。 その中で、一人ひとりに合わせた時間を過ごしていたださ、「今日も楽しかった」と 突顔で帰宅できる事業所を目指します。







新たに作成した「めぐる森」のチラシ

め「成深望パ約希やたサペし▼ めぐるの経営方針を いただくために、 も、教育機関した。ま インレッも、 も、教育機関した。 は、 がでるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を でるの経営方針を 

で利用者が増加しまし会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会を行った結果、定員会のである。 利用者等の増加に がりまし た

> ▼長い一生を見据え、障がいる特っていきたいと思います。した人間性豊かな生活している特別ではのを提案するとした人間性豊かな生活しているが抱えている時間であるといる方も活き活きとを持っている方も活き活きと 後も障がいを持って

事業者の

いと思います。とともに働きがいました、職員の求人 働きがいも提供したゆぼの高いサービスのました。今後も会の求人も増やすこと トる !方

#### 支援機関のサポート - 天童商工会議所 -

就労支援事業や放課後等デイサービス 事業など障害者を対象とした事業を今回 作成したHPで、幅広く周知することが できた。さらに、パンフレットを作成し たことで教育機関などにも周知ができ、 更なる利用者を図るために今後も継続し て支援して参ります。

◆天童商工会議所 山形県天童市老野森1-3-28 **2**023-654-3511

内

申 請 事

業

#### 刺繍を使ったオリジナル新商品の製作・販売

■株式会社ロビン(衣料品小売業) - 天童商工会議所 -

▼大手に代表される製造小売 な知知の な知知の を短期サイクルで消費する」 を短期サイクルで消費する」 を短期サイクルで消費する」 を短期サイクルで消費する」 を販売することが主流となり では、全国との競合になる ため、地方小売店もメーカー を製造、販売している。 価格説 では、 全国との競合になる ため、対リジナル商品 を製造、販売しているが、 デルでは、 一道価の低い商品 を製造、販売しているが、 一 を製造、 下がした PB商品 をがあった。

店している。従業員5名。 楽天などのECモールにも出アル衣料品店の2店舗を展開。 ジーンズを中心としたカジュ 生服を中心とした駅前店舗と 生服を中心とした駅前店舗と 店楽アジ生▼

株式会社ロビン

申 請 事

業者

客の広ナを指枠刺新にアれ▼ パンフレットを作成し、顧がったことを周知するためがったことを周知するためがったことを周知するためがったことを周知するためがったことを周知するためにバリエーションがったことを周知するためでいた。併せて、オリジーのでいて専門家ののある刺繍を取り入るが、最いのでは、は、一般を見いた。 付を行った。

## Tande Oyel [U.S.A.] 600 h-1 70 900 to be act BAG JEANS BUG 新たに作成したパンフレット

#### 支援機関のサポート - 天童商工会議所 -

刺繍ソフトの導入により、これまで取 り組みができなかった顧客ニーズに対応 することが可能となった。今後も、刺繍 の幅が広がったことを、常時周知し、顧 客が飽きない商品を提供していく支援を 今後も継続して参ります。

◆天童商工会議所 山形県天童市老野森1-3-28 **2**023-654-3511

刺繍に関する問合せや相談がを配付したことで、店頭でのになりました。パンフレットになりました。パンフレットは別のある高付加価値より高級感のある高付加価値より高級感のある高付加価値

けていきたいと思います。させない商品を常に提案し続きとともに、今後も地元山形はとともに、今後も地元山形はとともに、今後の地元山形はといり下して差別化をはかると きない多様なブランド品をセ▼大手製造小売業には真似で

# 者の

すべてはお客様の

できます。
できます。
は、これにより、月20分のできました。これにより、月20分のできました。これにより、月20分のできました。これにより、月20分のできます。

な商品づくりが可能 より高級感のある高付加 価値 12