

自社の実証済DX活用ノウハウを、 中小企業へノウハウシェア&DX伴走支援

株式会社高山（宮城県塩竈市）

情報通信業 資本1,000万円 従業員20名

会社概要

1946年創業。創業以来、文具・事務用品販売を手がけていたが、2021年に現社長への事業承継をきっかけに事業転換し、現在は「採用支援（集客、デジタルマーケティング）」「IT活用支援」「サイバーセキュリティ」などのサービスも提供している。



事業承継をきっかけに自社のDXに成功！
成功事例をもとに東北の中小中堅企業のニーズ・課題に寄り添った
唯一無二の「DX体験ツアー&各DX伴走支援」を開発・提供

取組の背景は？

- ・創業当初からの事業である文具販売は衰退が厳しく、まず自社が変革しなければならない状況であった。そこで日本トップクラスのサイバーセキュリティ・ITコンサル・DXコンサルから指導・学習を受け、徹底的に実践した事で、事業も経営体質も抜本的な変革を成し遂げた。
- ・自社で実証済みのノウハウを東北の中小・中堅企業にシェアし、「そもそもDXとは何か、どこから何をしたらいいかわからない」と止まってしまっている経営者・企業と伴走しながら、在りたい姿に導くDX伴走支援モデルを事業承継日（2022年1月）にリリースし、数多くの支援を実施している。

取組の内容は？

- ・まずは「DXとは何で、どこから始めたらいいかわからない」というニーズに応え、自社の取組事例を体験してもらう「DX体験ツアー」をリリースした。本ツアーでは、過去100名以上が高山に実際に訪問し、満足度は90%以上と高い評価を得ている。
- ・具体的な支援内容は、生産性向上に向けたデジタル化を支援する「DX・働き方改革支援」。特にノーコードツール“Kintone”を中心に企業とアジャイル開発型で共に理想とするワークフローへの変革を伴走しながら実現していく。
- ・採用や集客に課題がある企業は「Webセンニン」という新サービスで、企業のデジタルマーケティングの参謀役として支援する。
- ・サイバーセキュリティ支援では、宮城県警察本部サイバーセキュリティ講演事業を4度受託。このほか、数多くの企業のセキュリティ無料診断を通じて、まず正しく現状を知ってもらい、サイバーリスクを極小化するプロフェッショナルなパートナーとして150社以上を支援している。

取組による効果は？

- ・自社の取組ノウハウを、中小中堅企業向けに体験型&伴走支援化し、数多くのDX成功事例を創出。
- ・また、本取組が自社のブランディングにも大きく寄与。事業承継やアトツギベンチャー支援などの文脈において、本事例が事例が様々取り挙げられ、事業承継時のDX成功モデルの普及が期待される。
- ・サイバーセキュリティ支援においては、毎週10万件前後のパートナー企業へのサイバー攻撃を遮断し、安心安全な環境を実現している。
- ・自社はDXで、毎年売上平均115%前後成長、総労働時間は10%弱削減、総賃金は10%前後アップを実現。