

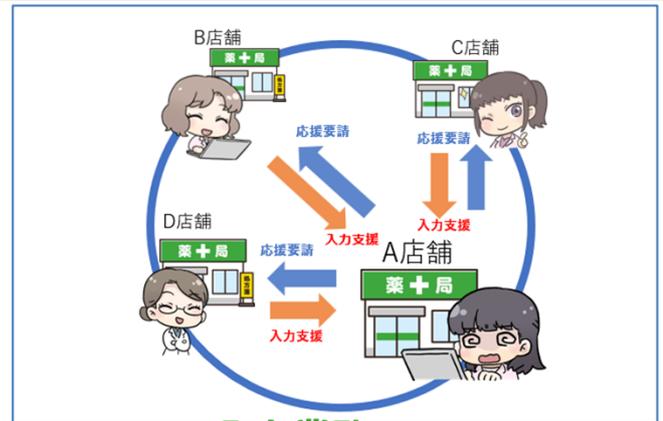
処方箋スクラム入力で薬局の働き方に改革

株式会社シグマソリューションズ (秋田県秋田市)

情報通信業 資本金1,000万円 従業員数172名

会社概要

ヘルスケア分野におけるコンピュータシステムの開発・販売・サポートを主たる事業として東北を中心に展開しています。調剤薬局向けはパッケージ製品を全国に販売しています。



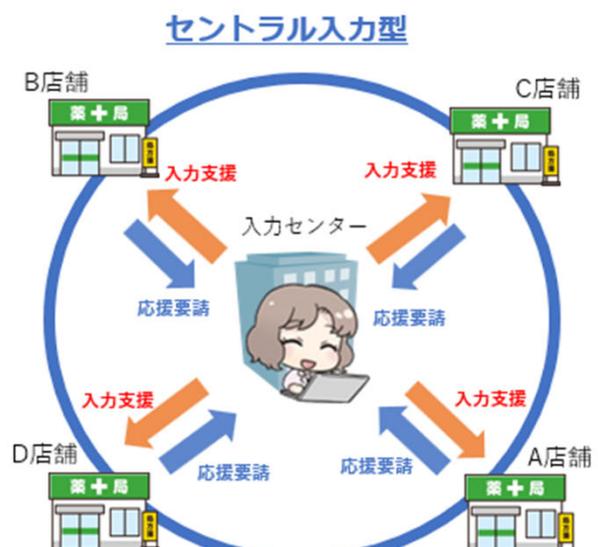
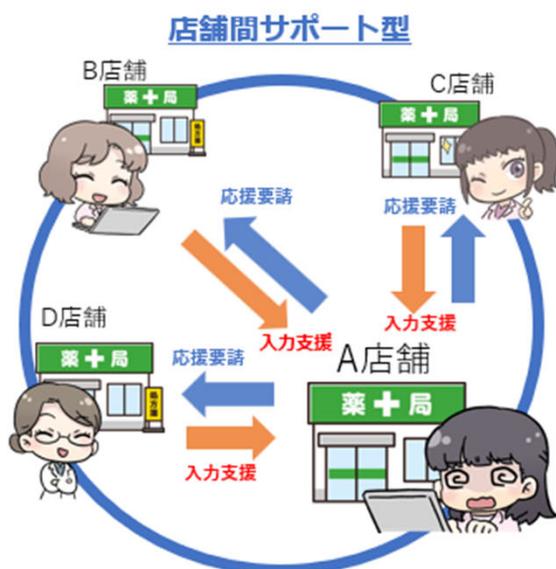
クラウド連携により、薬局チェーン間で処方箋入力をリモート支援できる仕組みを構築。急な欠勤や移動負担の軽減に対応。リソースの最適化と生産性を両立する新しい薬局運営の仕組みにより、働きやすい環境づくりや人材確保に貢献。

取組の背景は？

調剤薬局チェーンでは、事務スタッフの人手不足が課題となっており、新たな人材の確保や育成が難しいことから、既存人材の有効活用が非常に重要である。特に調剤薬局チェーンにおいては、店舗ごとに「忙しさ」の度合いに差があり、事務スタッフが店舗間を長距離移動してフォローし合っているという背景がある。その結果、「休みが取りづらい」「車での移動により交通費がかかる」「事故のリスクがある」といった課題が生じている。

具体的な取組内容は？

調剤システムを扱う当社は、上記の課題を解決するため、同一チェーン内の各店舗（または本部）が連携し、事務スタッフの処方箋入力業務を相互に支援できるシステムを開発した。本システムは、当社のオンプレミス型調剤薬局向けシステムとクラウドサービスの機能を組み合わせることで、店舗間における処方箋入力支援を可能とする。忙しい店舗は、他の店舗に支援を依頼することで、ネットワークを通じてリモートで入力の支援を受けることができる仕組みを構築した。また、店舗同士で支援しあう店舗間サポート型と本部で支援するセントラル入力型の双方に対応できる仕組みとして構築した。



工夫したポイントは？

先行導入においては、顧客への機能提供とフィードバックの収集を繰り返し行い、顧客ニーズおよび現場での使いやすさを追求しながら機能改善を進めた。それにより複数の手順を要していた依頼処理を大幅に簡素化することができた。

また、医療機関であることから、患者情報の保護および情報の取り扱いには十分な配慮が求められた。そのため、店舗間のネットワークは医療情報安全管理ガイドラインに準拠して構築し、認証に関する情報はクラウド上に実装する構成とした。

効果は？

人口が少ない地域において人材確保が難しい店舗でも、柔軟な運営が可能となり、感染症流行時においても休暇を取得しやすい職場環境を実現した。効率的な人員配置と業務運営が可能となり、働き方改革の観点からも成果を上げている。また、お客様からは「しっかり休みを取れるようになった」「患者様一人ひとりに丁寧な対応ができるようになった」など、働き方の変化を実感できる声が寄せられている。

ラウンダーの廃止



休める環境づくり



休んでも大丈夫ですよ

働きやすい職場に

