

経済産業省 東北経済産業局 主催「IT補助金 2023 説明会」

誰ひとり取り残さないデジタル化

LINE WORKS のご紹介

LINE WORKS

2023/04/21
ワークスモバイルジャパン株式会社

LINE WORKS

43万社 & 450万人 導入突破 (2023年2月)



富士キメラ総研
「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」
有償ビジネスチャット
4年連続 国内シェアNo.1



ITreview Grid Award 2021
Summer ビジネスチャット部門
「Leader」に選出



日経コンピュータ
「顧客満足度調査 2021-2022」
グループウェア/ビジネスチャット部門
1位獲得



ITR Market View:ビジネス
チャット市場 2020
有償ビジネスチャット
3年連続 国内シェアNo.1

LINE WORKS

介護業界関係者が選ぶチャットツール
3部門で1位を獲得

介護



LINE WORKS

建設業界関係者が選ぶチャットツール
3部門で1位を獲得

建設



LINE WORKS

運送業界関係者が選ぶチャットツール
2部門で1位を獲得

運送



中小企業を取り巻く環境

建設業における仕事の悩みアレコレ



現場で写真をとって、
事務所に帰ってから整理

何かと紙で出力する事が多い



1日に複数の現場を
行き来しないといけない

報告書／日報を書くために
事務所に戻っている



連絡事項の周知徹底が難しい

お知らせです～



会って会議する習慣が根強くある



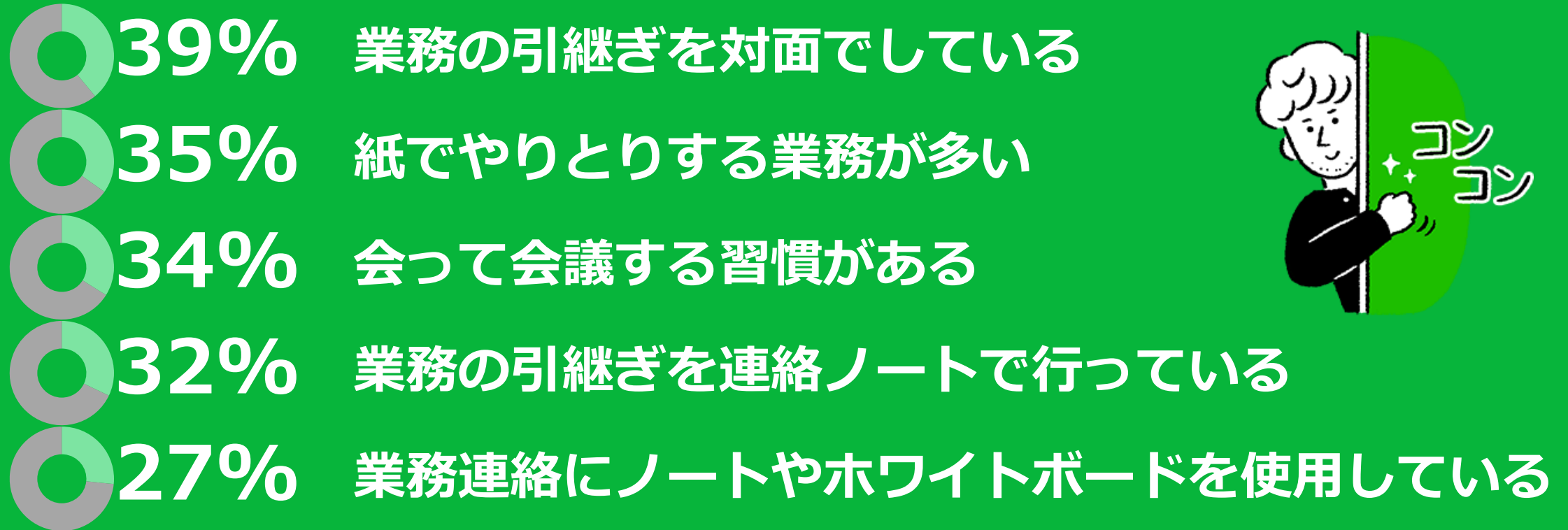
あなたの職場でも
あてはまるものはありますか？

LINE WORKSがそのお悩み、おう
かがいします！



介護業界のアナログな業務実態

(n=3,036)



	在宅介護 (n=494)	施設介護 (n=1,360)	通所介護など (n=1,182)
ひと月に現場・施設で電話で連絡をとる時間	4.2時間	2.5時間	8.8時間
ひと月の対面会議回数	38回	36回	44回

他にもこんな実態が...



紙や口頭で伝えている
着電メモ
通達や申送り事項



個人ツールによる情報共有



事業所に戻って業務
(メールチェック・記録作業・現場写真の
保存etc.)



対面で行っている会
議



ホワイトボードで管理して
いる行動予定や居室の
空き状況



緊急時に機能しな
い連絡網

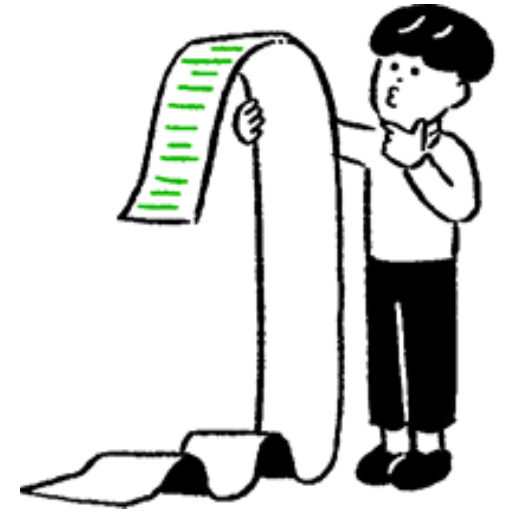


ご家族や病院等の
外部関係者との連絡

情報共有における実情

- ✓ 1人1台 **“PCが配布されていない”**

メンバーへの情報展開



- ✓ 紙やメールによって展開された **“山積みの情報”**

から必要な情報を探し当てる時間と労力

- ✓ **“ITはややこしい”** ことによる格差による情報格差

近年の法改正(一部)

- ✓ 医療・介護
個人情報取り扱い → 技術的安全管理措置
- ✓ 介護・福祉
介護医療報酬制度改定 → BCP策定
- ✓ 建設・運送 → 労働時間上限規制
- ✓ 全業種
道路交通法改正 → アルコールチェック



情報共有・コミュニケーション

デジタル化の必要性

課題解決のポイント

✓ 誰もが利用可能なIT環境（わかりやすい）

✓ モバイル環境に対応（いつでもどこでも）

一方で...

LINEは日本国内の「生活インフラ」として定着

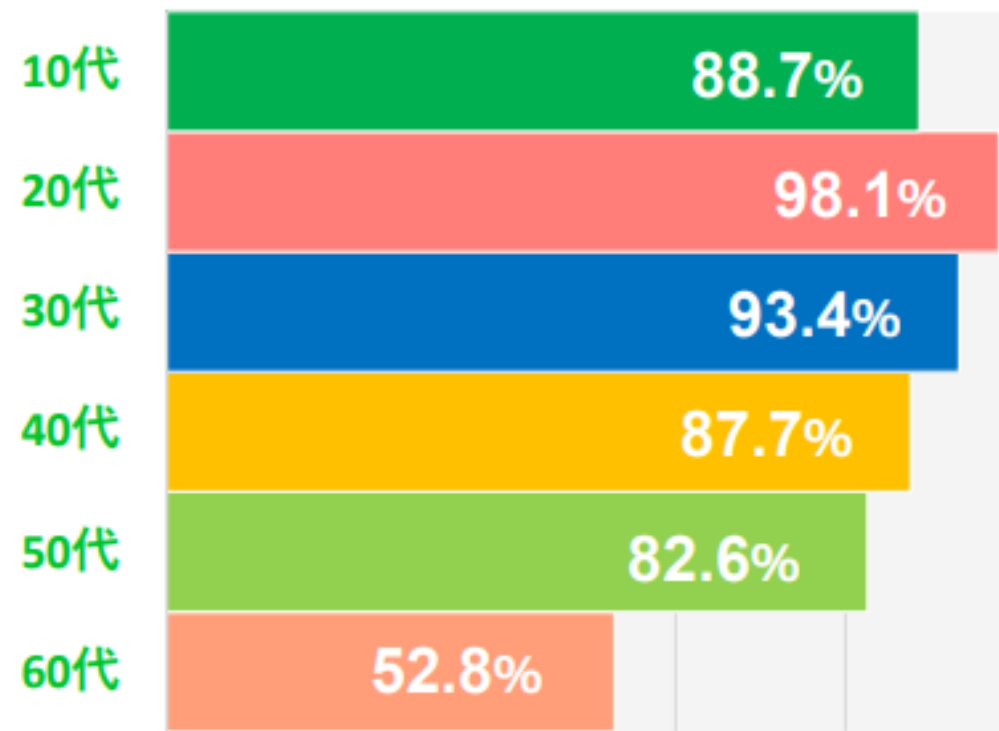
国内月間利用者数 ※1

(2021年9月時点)

8,900万人
+Over

日本の人口の7割 ※2

年齢別利用率



幅広い年代で利用 ※3

※1 LINE社調べ LINEアプリ 月間アクティブユーザー 2021年9月末時点

※2 LINEの国内月間アクティブユーザー 8,900万人÷日本の総人口1億2541万人(令和3年4月1日現在(確定値) 総務省統計局)

※3 平成 30 年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書 総務省情報通信政策研究所

LINEのビジネス利用

業務で活用するユーザーは **6割以上 (5,000万人[※])**

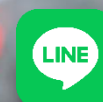
仕事の連絡も
使い慣れているLINE
を使っている



電話・メール
よりも**手軽**



お客様が
LINEを使ってるので
連絡手段として



LINEを仕事で活用する
LINE WORKER
急増中！

ビジネスシーンでLINE利用の課題

誤送信

盗難
・
紛失

データ
所有者

「LINE」と「LINE WORKS」って
なにが違うの？



LINE と LINE WORKS



LINE



LINE WORKS

利用（管理）

利用者の自由

管理者が制御

データ所有者

利用者

（退職時に持ち出し）

企業・団体

スマホ盗難時の
遠隔管理

不可能

可能

（強制ログアウト・パスワード更新）

既読・未読

人数を把握

誰が？を把握

（チャット・掲示板など）

LINE WORKS とは？

- ✓ 1つのアプリで、企業でも安心して使える
- ✓ 管理機能とセキュリティを備えたクラウドサービス



トーク
(チャット)



掲示板



カレンダー



アンケート



アドレス帳



タスク



管理機能

- ・利用者管理
- ・遠隔でのデータ削除
- ・ファイル保存制限 など



セキュリティ

- ・ウイルス/マルウェア検出
- ・国内データセンター
- ・国際認証取得 など



LINE WORKSの提供できる価値 - 誰でも使える！

慣れ親しんだLINEを踏襲したデザイン



社員教育がほとんど必要ない

- ✓ 従業員の負担が少ない
- ✓ IT管理者が問い合わせに追われない

手離れが良い！



- ✓ ITが浸透しづらい環境
- ✓ 店舗・外回りなどNon-Office
(ひとり一台、パソコン支給がない)



トーク 機能充実のビジネス版LINE

なじみあるLINEと同じ使い勝手で利用できるチャット機能です。
写真や動画、ファイルの手軽な共有はもちろんのこと、仕事で便利な機能を提供します。

チャット + 音声・ビデオ通話

1 音声・ビデオ通話

基本連絡はトークだけど、急いで連絡を取りたいという場合も時にはあるはず。場面に応じて音声通話、ビデオ通話を手軽に使い分けることができます。

2 お知らせ機能

次スライドで紹介する「ノート」に投稿した内容のうち、特に重要な内容をトークルーム上に表示させることができます。

3 スタンプ

味気ない「了解」すらも楽しく盛り上げるスタンプを約1,000個提供します。感謝の喜びも、奮い立つ情熱も、どんどん共有しましょう！

4 既読／未読確認

既読の人数に加えて、既読／未読者の一覧まで確認可能です。重要な伝達事項が、誰まで伝わったかが一目でわかる安心感を提供します。

5 メッセージ取消

送信したメッセージを送信者・受信者側の画面から取消しできる機能です。社内でうっかり、異なるトークルームに誤爆してしまった時も一安心。

LINE WORKS



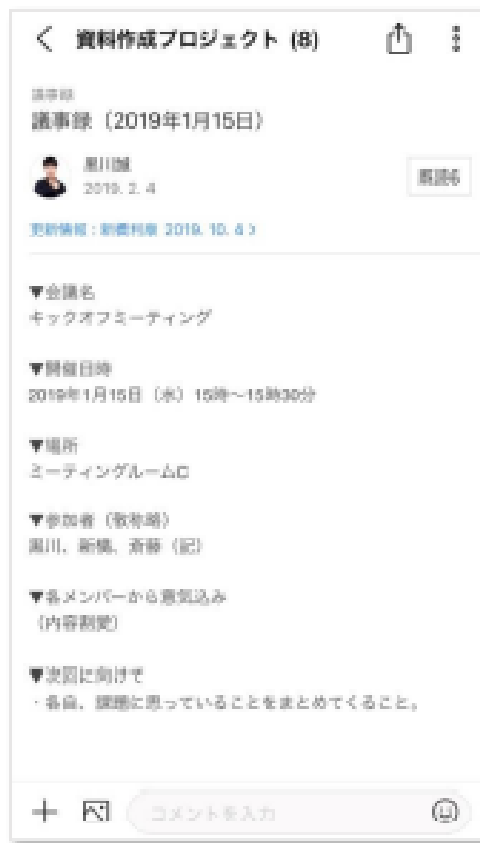


トークのグループ機能 仕事に便利な機能をご提供

LINE WORKSでもLINEと同様にグループを作成することが可能です。
グループ内では、より情報共有に便利な4つの機能を提供します。

ノート

流れては困る情報を登録



重要連絡や議事録等をトークでは流れては困る情報を登録できます。コメントを活用して、そのテーマでのディスカッションも可能です。

予定

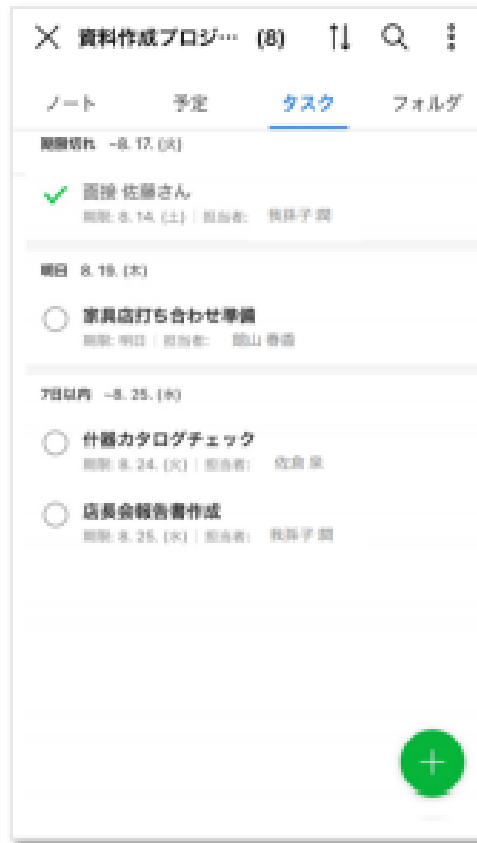
チームで共通の予定の管理



グループ専用のカレンダーです。プロジェクトの定例会、資材発注、イベント予定等、メンバー内に共通する予定を登録できます。

タスク

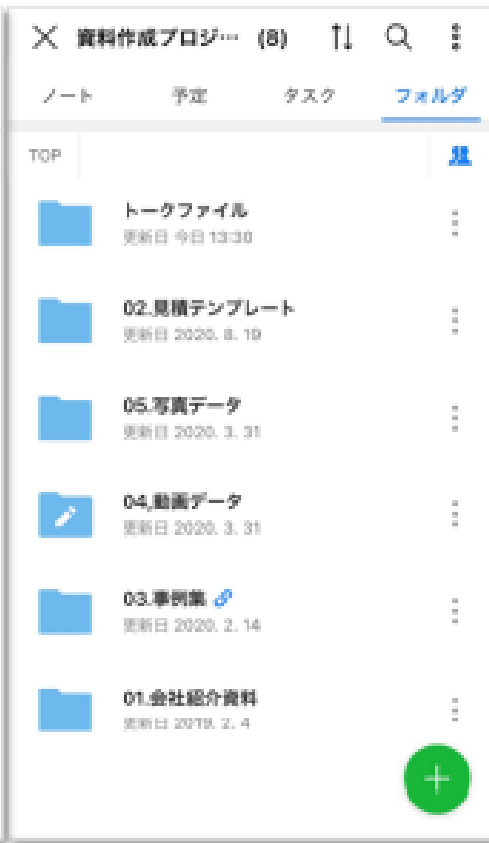
チーム内のToDo管理



グループに紐づいたタスクを作成しメンバーのタスク状況を共有できます。

フォルダ

写真やファイルを共有

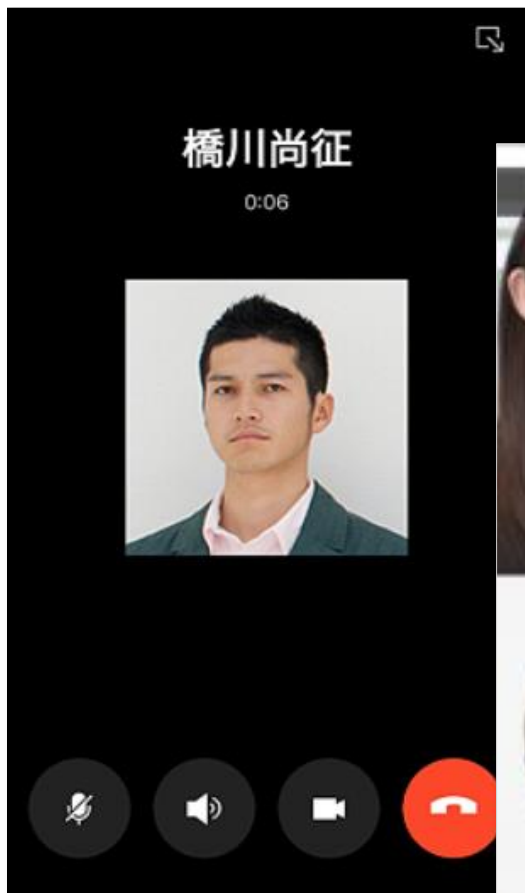


写真やファイルをアップロードして部門別のファイルサーバーとしてご利用可能です。



トーク 音声通話・ビデオ通話

無料通話やビデオ通話を使って、現場の状況を伝えたり
出社できない場合は 遠隔で会議することも可能！



LINE WORKSの提供できる価値 - LINEと繋がる！

「電話に出ない」「メールは読んでいないかわからない」



電話・メールに
代わる新しい顧客接点
満足度・売上貢献！



活用シーン

- ✓ 不動産・保険・小売・流通系などのB2Cビジネス
- ✓ 介護・学校・保育園における生徒・ご家族との連絡
- ✓ 転職希望者、就活生と繋がる

「LINEと繋がる」機能



LINE側で読み取り → 「友達追加」



面談、名刺、ホームページ、チラシなどにQRコードを掲載

事例から見るLINE WORKS

顧客事例：株式会社PRiDE 様

パート従業員率80%の「パソコン教室グリーン」は、LINE WORKS導入で従業員たちの公私が明確になり、満足度向上。年間20%の離職率低減と、30%の求人広告費削減が実現しました。



PRiDE

企業概要

- ◇所在地：栃木県宇都宮市
- ◇従業員：40名前後
- ◇事業：パソコン教室「グリーン」を運営
- ◇拠点：7拠点
- ◇以前の連絡手段：ノート、ショートメール、電話 など

遠隔の教室間での情報共有、8割がパート職員

→顔を合わせる機会が少なく、引き継ぎなど情報共有に「難」

6割がママさん職員

→急な病欠対応、シフト調整を求められる

プライベートの電話番号、LINEを教えたくないスタッフ

→会社支給携帯は、コスト面で現実的ではない

既読がわかる[トーク][掲示板]



LINE WORKS

働き方

効果

利用開始（私用のスマホ活用）	操作説明・ レクチャー要らず で、利用開始
通知時間設定を活用 （業務以外はスマホの通知を消去）	公私の切り分け、従業員の プライベートをケア
社内連絡は、[トーク]に統一	離れた教室間で、 ナレッジ共有 ✓ キャンペーン展開方法などを共有 ✓ 写真、通話機能を活用
本部による採用面談はビデオ会議を活用 （以前は現地でリアル面談）	面接官の 交通費・移動時間を削減
大学の出張講師や、老人連合会の出張脳トレ講座などイベント	プロジェクトごとにトークルームを作成し、情報共有することで、 漏れなく、スピーディー
取引先（社労士など）とは、LINE WORKSで繋がる	連絡に掛かる時間を 20～30%削減

「働きやすい環境」を構築

顧客事例：株式会社PRiDE 様 – 導入効果



株式会社PRiDE 管理本部

LINE WORKSを導入したことで...

離職率は年間約**20%**低減

求人広告費は年間約**30%**も削減

公私をきちんと棲み分けできる企業になってきたのかな、という手ごたえもあります。

「LINEと繋がる」機能



LINE側で読み取り → 「友達追加」

- ✓ QRコード
- ✓ トークIDで検索
- ✓ 招待リンク



導入事例：株式会社ヒノキヤグループ(住宅販売)

HINOKIYA

ヒノキヤグループ



株式会社ヒノキヤグループ – 不動産・リフォーム事業など

住まいと暮らしのワンストップソリューションカンパニーとして、注文住宅の建設をはじめ、不動産事業やリフォーム事業、介護事業など幅広く手掛ける。複数のグループ事業会社と国内100以上の展示場を持ち、海外でも事業を展開している同社

[Before]

イベント後の追客に課題（繋がらない）



[After]

- ✓ メールと電話と比較して、連絡先交換率向上
- ✓ 顧客とのスムーズなコミュニケーション

商談機会が大幅UP

LINEから読み取ることで
「友達追加」



課題解決のポイント

✓ 誰もが利用可能なIT環境（わかりやすい）

✓ モバイル環境に対応（いつでもどこでも）



✓ LINEとつながる

LINE WORKS