

2025 年 7 月 17 日

東北経済産業局

BPO 事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会について

～デジタル化による三方良し～

東北経済産業局(以下、当局)は、地域企業における業務の効率化やコスト削減を図るための取組として、近年、注目されている BPO※事業に着目し、金融機関、BPO 事業者等による検討会を設置します。

※BPO とは、「Business Process Outsourcing:ビジネス・プロセス・アウトソーシング」の略で、企業の業務プロセスの一部を外部に委託(アウトソーシング)すること。近年はクラウドサービスとして展開されることから業務のデジタル化にも寄与。

1.課題と目的

地域企業における人材不足・確保は困難を極めています。さらに地域の中小企業における経理部門や人事部門などの間接部門では 1 名が専任するという体制も多く、不測の事態への対応に課題がある状況です。

また、企業における間接部門比率は 10%が最適と言われていますが、これを上回る間接部門比率になっている地域企業も多く存在すると思われます。

他方、企業価値向上を図るためには、各社における社内人材のデータリテラシーを向上させていくことも重要であり、地域企業に向けて BPO についても選択肢として提供するとともに、アウトソーシングした領域を面的にデジタル化させていくことも必要であると考えます。

これらの課題に対し、BPO 事業に着目し、解決に繋がるアプローチを検討します。

2.概要

本検討会では、「業務承継」問題、経営改善、デジタル化といった課題解決の選択肢として BPO に着目することの意義、展開方法、メリット・デメリット等について全 2 回の検討会を予定しており、今年度中に提言を行います。

第 1 回を 7 月 29 日(金曜日)に開催します。

3.参画メンバー(第 1 回)

- ・七十七ビジネスウィズ株式会社(3370001051713)
 - ・株式会社岩手銀行(7400001000423)
 - ・manorda いわて株式会社(1400001014981)
 - ・株式会社エイジェック(3011101036128)
 - ・東洋ワーク株式会社(7370001009526)
 - ・株式会社みらいパートナーズ(4370001051489) ほか一行
- ※各参画メンバー名称末尾の括弧書き内の数字は法人番号です。

4.第1回検討会

・日時及び開催場所

2025年7月29日(金曜日) 10時00分～12時00分

仙台合同庁舎B棟 5階 5AB会議室

※本検討会は、プレスフルオープンで実施いたします。

・内容

BPOの必要性について提起

各社からの取組報告

BPOの想定される効果と懸念について議論

第2回に向けて、各社の課題整理

5.今後の展開

2025年7月29日 第1回検討会

2025年10月まで 第1回検討会の意見を踏まえた提言書案をメンバー及び地域ステークホルダーに共有し意見集約

2025年10月中旬 第2回検討会及び提言に向けた内容調整

2025年11月下旬 第2回検討会を実施

2025年12月以降 提言書の公表

6.取材登録

取材を希望される方は、登録期限までに、下記メールアドレスまで御登録ください。

当日は、事前登録のない方は取材できませんので御注意ください。なお、御登録いただいた内容は、関係機関に提供させていただきます。

【登録先】 情報政策・半導体戦略室デジタル担当

E-MAIL: bz1-thk-joho アットマーク meti.go.jp

※【お願い】上記「アットマーク」を「@」に変更してください。

【登録期限】7月28日(月曜日)15:00

【登録事項】

(1)社名、所属、氏名(フリガナ)

(2)メールアドレス、電話番号(当日連絡がつく番号)

(3)(テレビ社の場合)ENGカメラ希望の有無

(本発表資料のお問合せ先)

東北経済産業局地域経済部 情報政策・半導体戦略室長 井元

担当者: 浦、岸野

電話: 022-221-4895(直通)