

2025 年 10 月 21 日

東 北 経 済 産 業 局

第 2 回 BPO 事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた

検討会のご案内

～デジタル化による三方良し～

東北経済産業局(以下、当局)は、地域企業における業務の効率化やコスト削減を図るための取組として注目されている BPO※事業に着目し、金融機関、BPO 事業者等からなる「BPO 事業をテコにした地域企業の経営改善に向けた検討会」を設置しました。この度、第 2 回会合を以下の通り開催いたします。

※BPO とは、「Business Process Outsourcing:ビジネス・プロセス・アウトソーシング」の略で、企業の業務プロセスの一部を外部に委託(アウトソーシング)すること。近年はクラウドサービスとして展開されることから業務のデジタル化にも寄与。

1.課題と目的

地域企業における人材不足・確保は困難を極めています。さらに地域の中小企業における経理部門や人事部門などの間接部門では 1 名が専任するという体制も多く、不測の事態への対応に課題がある状況です。

また、企業における間接部門比率は 10%が最適と言われていますが、これを上回る間接部門比率になっている地域企業も多く存在すると思われます。

他方、企業価値向上を図るためには、各社における社内人材のデータリテラシーを向上させていくことも重要であり、地域企業に向けて BPO についても選択肢として提供するとともに、アウトソーシングした領域を面的にデジタル化させていくことも必要であると考えます。

これらの課題に対し、BPO 事業に着目し、解決に繋がるアプローチを検討します。

2.概要

本検討会では、「業務承継」問題や経営改善、デジタル化といった地域企業の課題解決に向け、BPO を選択肢とする意義や展開方法、メリット・デメリット等について議論を行っています。

全 2 回の検討会を通じて議論を深め、今年度中に提言を取りまとめる予定です。

第 1 回会合では、参画メンバーとともに課題の洗い出しを実施しました。

このたび、第 2 回会合を 11 月 5 日(水)に開催し、提言の方向性を整理します。

3.参画メンバー(第2回)

- ・株式会社七十七銀行
- ・七十七ビジネスウィズ株式会社
- ・株式会社岩手銀行
- ・manorda いわて株式会社
- ・株式会社仙台銀行
- ・株式会社仙台銀キャピタル&コンサルティング
- ・スパークル株式会社
- ・株式会社エイジェック
- ・東洋ワーク株式会社
- ・株式会社みらいパートナーズ

4.第2回検討会

- ・日時及び開催場所
2025年11月5日(水曜日) 10時00分～12時00分
仙台合同庁舎B棟5階 5AB会議室
※本検討会は、プレスフルオープンで実施いたします。
- ・内容
提言書公開に向けて、事務局からの説明
中小企業等、BPOを導入する側の御意見について
シンポジウムの開催について

5.今後の展開

- | | |
|-------------|---|
| 2025年7月29日 | 第1回検討会 |
| 2025年9月～10月 | 第1回検討会の意見を踏まえた提言書案をメンバー及び地域ステークホルダーに共有し意見集約 |
| 2025年11月5日 | 第2回検討会を実施 |
| 2025年12月頃 | 提言書の公表 |
| 2025年1月～2月 | シンポジウム開催 |

6.取材登録

取材を希望される方は、登録期限までに、下記メールアドレスまで御登録ください。
当日は、事前登録のない方は取材できませんので御注意ください。なお、御登録いただいた内容は、関係機関に提供させていただきます。

【登録先】 情報政策・半導体戦略室デジタル担当

E-MAIL:bzl-thk-joho アットマーク meti.go.jp

※【お願い】上記「アットマーク」を「@」に変更してください。

【登録期限】11月4日(火曜日)15:00

【登録事項】

- (1)社名、所属、氏名(フリガナ)
- (2)メールアドレス、電話番号(当日連絡がつく番号)
- (3)(テレビ社の場合)ENG カメラ希望の有無

(本発表資料のお問合せ先)

東北経済産業局地域経済部 情報政策・半導体戦略室長 井元

担当者: 浦、岸野

電話:022-221-4895(直通)