

2026年1月16日

東北経済産業局

地域企業におけるBPO活用に向けたシンポジウムの開催について

東北経済産業局では、地域企業が直面する業務効率化や人手不足といった課題に対応するため、BPO(※)活用をテーマとしたシンポジウムを仙台市と盛岡市で開催します。地域企業の皆様をはじめ、支援機関や自治体の御担当者など、多くの皆様の御参加をお待ちしています。

※BPOとは、「Business Process Outsourcing:ビジネス・プロセス・アウトソーシング」の略語で、企業の業務プロセスの一部を外部に委託(アウトソーシング)すること。

1. 背景と目的

東北経済産業局では、地域経済・産業の発展に向け、様々な活動に取り組んでおり、この度は地域企業におけるBPO活用を促進するため、シンポジウムを開催いたします。他地域にまして人口減少のスピードが早く進む東北地域では、「人手不足」や「事業承継/業務承継」が大きな課題となっている中で、業務効率化や組織設計を進めることは、企業の成長に欠かせません。近年、都市部では業務を専門事業者に委託するBPOが、コスト削減やDX推進に効果を上げています。本シンポジウムは、地域企業が直面する人材不足や業務の属人化などの課題への対応、そして企業成長の一助として、BPOの活用事例を提示し、その普及を通じて経営改善とデジタル化の促進を図ることを目的としています。

2. 開催概要

【仙台開催】BPOで拓く人手不足時代の企業成長シンポジウム

日時：1月28日(水曜日)13時00分～17時00分

場所：仙台市中小企業活性化センター セミナールーム2(A・B)

(宮城県仙台市青葉区中央1-3-1 AER6階)

概要：地域の従業員規模が大きい企業や団体を主な対象として、個社でのBPO導入事例や、複数企業による“束ねの新法人”設置によるグループ型BPO事例を御紹介します。多様なモデルを通じ、地域企業に適したBPO活用のヒントをお届けします。

【盛岡開催】建設業の未来を拓くBPO戦略シンポジウム

日時：2月3日(火曜日)13時00分～17時00分

場所：いわて県民情報交流センター キオクシア アイーナ 会議室803

(岩手県盛岡市盛岡駅西通1丁目7番1号)

概要：建設業界に特化して、事業規模の異なる企業によるBPO導入事例紹介、

パネルディスカッションには一般社団法人岩手県建設業協会にも御登壇いただき、地方建設業界におけるBPO活用とデジタル化の未来を議論します。

詳細プログラムはチラシを御覧ください。

3.取材登録

現地取材を希望される方は、登録期限までに、下記メールアドレスまで御登録ください。当日は、事前登録のない方は取材できませんので御注意ください。なお、御登録いただいた内容は、関係機関に提供させていただきます。

【登録先】 情報政策・半導体戦略室デジタル担当

E-MAIL:bzl-thk-joho アットマーク meti.go.jp

※【お願い】上記「アットマーク」を「@」に変更してください。

【登録期限】1月27日(火曜日)15時00分

【登録事項】

- (1)社名、所属、氏名(フリガナ)
- (2)メールアドレス、電話番号(当日連絡がつく番号)
- (3)(テレビ社の場合)ENGカメラ希望の有無

(本発表資料のお問合せ先)

東北経済産業局地域経済部 情報政策・半導体戦略室長 井元

担当者：浦、岸野

電話：022-221-4895(直通)