

①東北自動車株式会社 〈青森県八戸市〉

業界初の環境に優しい自動車整備 グリーン電力やリユースパーツで環境価値



環境意識の高い企業であることをPRした社屋

地球環境に貢献する業界初のサービス

青森県八戸市にある東北自動車(株)では、車検や自動車整備で排出されるCO₂を削減し、さらにその削減量を「見える化」することで、環境への貢献を顧客に実感していただける、業界初の新たな自動車整備サービスを行っている。

サービス名は「グリーンメイド車検・自動車整備」。自動車の車検や整備工程において必要となる工場内の電力に、自然エネルギーにより発電されたグリーン電力を使用する。これは、青森県産の風力発電によるグリーン電力証書を購入することで、CO₂を排出しない電力を使用することになる仕組みである。

さらに、顧客の要望に応じて、バンパーやエンジンなど交換が必要な部品には環境にも価格にもやさしいリサイクルパーツを使用する。このパーツは、グループ会社である(株)エコブリッジが「NGP日本自動車リサイクル事業協同組合」のネットワークを活用して入手・使用する。このグリーン電力とリサイクルパーツの使用により、車検等の自動車メンテナンスから排出されるCO₂量削減に貢献している。

そのCO₂削減量を「グリーンメイド証明書」や「ステッカー」として『見える化』し、顧客に配布している。数字の明確な表示により、ユーザーの環境貢献度を高めるとともに、環境負荷の低減をア

ピールできる。新品の部品ではなくリサイクルパーツを使った場合には価格面でも貢献することができ、環境性と経済性を両立したサービスとなっている。

2009年8月にサービスを開始し、2010年2月末までに800件を超える車検等を実施している。顧客へのアンケート調査においては、90%以上が次回も利用したいという結果を残しており、このサービスに対して多くの方々から理解と好評を得ている。

構想から事業化まで

同社は1970年に創業し、一般ユーザーや事業者向けの車検、板金、塗装など自動車整備を中心に事業を開始した。2002年には自動車産業廃棄物処理やリサイクル部品販売を行う(株)エコブリッジを別会社として隣地に設立し、自動車整備業と自動車リサイクル業の両面で連携しつつ事業を展開してきた。

環境に配慮したサービスが立ち遅れていた自動車のメンテナンス部門において、ISOの取得等、環境経営にも積極的に取り組み、新たな「環境ビジネス」の可能性を模索し

ていたところ、地域の研修会で「グリーン電力証書」の存在や青森県が日本有数の風力発電地という事実を知った。一方で、地域でグリーン電力を活用して商品やサービスを展開している例は少なかった。

そこで、会の主催者である地域のNPO法人と連携して、自然エネルギーを生み出す青森県ならではのグリーンビジネスの創造を検討し、地元の放送局や業界団体の協力も得て、2009年から事業を開始した。事業開始後は、メディアをうまく活用したPR等を行うことにより、ガソリンスタンドや保険会社等との新たな協力先や、環境への配慮を望む新たな顧客の獲得につながった。

成功のポイントとこれから

成功のポイントは、戦略的な連携体制の構築が一つの大きな要素となっている。地域のNPO法人をはじめ、戦略的に関係団体と協力したからこそ、着実に取組みを進めることが出来た。本仕組みは、「ボランティア・チェーン」方式により、他者への横展開できる仕組みを検討している。

また、同社では、「グリーンメイド車検・自動車整備」をきっかけに、「環境」への取組みを加速している。EVなど自動車構造の大きな変革の時期を迎えている現在、今後の生き残りをかけて技術力を高めておくことと、人材育成の必要性を中里社長は力説する。事業の発展的展



北東北地域初のコンバートEV車を製作

開を図るうえで最重要視する人材育成の一環として、電気自動車「コンバートEV車」製作に積極的に取り組んだ。厳しい道路運送車両法に定める基準をクリアし、2010年7月29日ナンバープレートを取得した。中古車を電気自動車に改造して活用することが、自動車のリユースの推進と自動車整備士の技術向

上につながり、関連業界の競争力強化を図ることがつながる。更には、環境を意識した活動として地域振興にも貢献できる。

北東北地域で初となるコンバートEV車完成に、周辺関係者は人材育成にとどまらず、新たなビジネス創出と雇用確保の可能性に大きな期待を寄せている。同社では、日本EVクラブ主催のレースに初参戦し見事完走した。中里社長にとっては、「社員が試行錯誤の上、製作したEV車の力強く走る姿に感動した。作る楽しみ走る楽しみは、必ずや社内の大きな活力を生み出すものだ。」と確信した出来事になったという。



CO₂削減量を見える化した証書・ステッカー

<環境ビジネスのすすめ ~中里明光代表取締役からの一言~>

どの業種も大変厳しい中、何とか新しい道を拓かなければなりません。環境ビジネスに取組むなら、まずは法律や市場、技術をしっかり勉強して、汗をかいて努力すべきです。

<企業データ>

東北自動車株式会社
所在地：青森県八戸市沼館1-10-40
設立：1970年、資本金：2,000万円
電話番号：0178-45-7887
(参考) グリーンメイド車検について
<http://www.greenmade-i.com/>

