

令和6年度

# TOHOKU トラベルテックセミナー

2025年

オンライン開催 (Teams)

3月19日 水

13:30-15:30

## 第1部

13:35~14:15

「協会収集データと【DMO版OTA  
兼CRM】の紹介」

講師：横葉 純一 氏

(一般社団法人 福島市観光コンベンション協会)



## 第2部

14:20~14:40

「観光DXに係る支援政策について」

講師：東北運輸局

14:40~15:00

「省力化に係る支援政策について」

講師：東北経済産業局

※セミナー終了後質疑応答の時間を設けております。

◇主催：東北経済産業局 ◇共催：東北運輸局

◇対象：自治体担当者、東北地域の宿泊事業者、DMOや観光協会等の関連団体

◇定員：50名程度

# プログラム詳細

講演講師 一社) 福島市観光コンベンション協会 横葉 純一 氏

福島市観光コンベンション協会は、個人消費喚起型観光振興、観光マーケティング、インバウンドプロモーション、観光プログラム開発、ふるさと納税、MICE誘致活動、農業振興、観光案内所運営や現地イベント出展企画運営を介したリアルタッチプロモーション等を実施しており、これらの業務のクロスセル世界観の具現化に取り組んでいる。

横葉氏は、2002年より大手旅行会社で非マスツーリズム型観光振興に長年携わる。その後、2021年福島市観光コンベンション協会へ入社。2023年より事務局長として従事。

本セミナーではDMO版OTA兼CRM汎用モデルの構築事業で、観光サイトを軸としたOTA兼CRMを構築し、予約決済及び会員登録を可能とすることで、旅行者の利便性向上に向けた取組と、自治体等が把握している観光客情報等を一元的に分析出来る仕組みを構築しOne to Oneマーケティングへ向けた取組2点について紹介する。

## 施策紹介

14:20-14:40 東北運輸局

- ・地域における受入環境整備促進事業
- ・観光地・観光産業における人材不足対策事業
- ・オーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業 等

14:40-15:00 東北経済産業局

- ・事業再構築補助金
- ・ものづくり補助金
- ・省エネ設備投資
- ・IT導入補助金

## お申込み方法／お申込み締切

- ・右のQRコードよりお申し込みください。
  - ・3月18日17:00までお申し込みください。
- ※参加URLは申込締切後にお送りいたします。



◇問い合わせ先

東北経済産業局 商業・流通サービス産業課 担当：村田、馬渡、吉田

TEL：022-221-4923

E-mail：bzl-thk-content@meti.go.jp