

クーリング・オフの書面の書き方

必ず書面で行います。確実に通知を出したという証拠を残すため、内容証明郵便か簡易書留が確実です。

ハガキで出す場合の記入例

- ハガキに契約(申込み)日、販売業者名、担当販売員氏名、商品等の名称、契約金額、契約氏名(フリガナ)、住所、電話番号を記入し、申込みの撤回または契約の解除の旨を書き、郵便局の窓口で簡易書留扱いにして出します。この際、発信の控えを受け取り保管しておいてください。この控えが後で証拠になります。

※ 証拠として表裏ともコピーをとっておきましょう

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">切手</div> <p style="color: red; margin-top: 10px;">簡易書留</p> <p style="margin-top: 20px;">・ 契約者氏名</p> <p style="margin-top: 10px;">・ 契約者住所</p>	<p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○ 販売株式会社</p> <p style="margin-top: 20px;">御中</p>	<p>○</p> <p>○ 県</p> <p>○</p> <p>○ 市</p> <p>○</p> <p>○ 町</p> <p>○ 番地</p>	<p>を撤回します。</p> <p>右記日付の契約を解除(申込み</p> <p>・ 商品(役務・権利)名</p> <p>・ 販売業者電話番号</p> <p>・ 販売業者住所</p> <p>・ 販売員氏名</p> <p>・ 販売業者名</p> <p>・ 契約(申込み)年月日</p>	<p>契約解除(申込み撤回)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

(表面)

(裏面)

内容証明郵便で出す場合の記入例

- 文房具店で内容証明郵便の用紙を購入し、ハガキの場合と同様の内容を書き、封をせずに郵便局(特定郵便局を除く)に提出します。この用紙は3枚1組(カーボン複写)になっており、1枚は販売業者、1枚は本人控え、そしてもう1枚は郵便局に保管されます。このことにより、発信日だけでなく、その内容までも証明される訳です。

契約の解除（申込みの撤回）通知

被通知人
○○○○株式会社

購入者住所
TEL氏名
印

代表取締役○○○殿

平成○年○月○日付で貴社

と締結した
に申し込んだ
（商品名）の

購入契約（申し込み）を
解除
撤回
します。

なお、貴社の費用で速やかに商品の引き取りと既払い金○○○円の返金をお願いします。

平成○○年○月○○日

1行に20字以内、1枚26行以内で書きます。